

# QUALIFIKATION FÜR SACHVERSTÄNDIGE



Verband freier  
Kraftfahrzeug-  
Sachverständiger e.V.



COACHING ZUR ZERTIFIZIERUNG DER  
SACHVERSTÄNDIGENLEISTUNG  
NACH DIN EN 16775:2016

# QUALIFIZIERUNGSSEMINAR „DIN EN 16775:2016“

Aufgrund der jahrzehntelangen Erfahrungen (seit 1994) innerhalb der Betreuung unserer KFZ-Sachverständigen sind uns die Problemstellungen, Bedürfnisse und besonderen Merkmale der Sachverständigentätigkeit bestens bekannt.

Als KFZ-Sachverständiger besitzen Sie die fachlichen und rechtlichen Voraussetzungen innerhalb einer der interessantesten Tätigkeiten rund um das Thema des KFZ-Sachverständigen. Dieses alleine reicht jedoch nicht aus. Ihre Sachverständigenleistung sollte auch den Qualitätsanforderungen der nun eingeführten europäischen Norm

Daher gilt es, die jeweilige Sachverständigenleistung zu analysieren und zu bewerten sowie Entscheidungsprozesse zu optimieren.

Der VfK e.V. stellt sich der Herausforderung der zukunftsorientierten Qualifizierung von Sachverständigen und bietet hierfür das Coaching zur Zertifizierung 16776:2016 - mit Alleinstellungsmerkmal - an.

Unsere Erfahrungen möchten wir Ihnen durch eine professionelle Unterstützung zu kommen lassen.

In diesem Seminar werden nicht nur einfache Antworten auf Fragen zur qualitativen Sachverständigenleistungen geliefert, sie werden vor allem von unserem Dozenten praxisbezogen und in kurzweiliger Form vermittelt.

## DIN EN 16775:2016

entsprechen. Die Beurteilung der Sachverständigenleistung (ESP; en: Expertise Service Provider) beinhaltet vor allem Fragestellungen zu fachlichen Anforderungen, bzw. Einhaltung von Normen, bei der Begutachtung und Bewertung von Mobilien, Immobilien und Schäden.

Für Sie als KFZ-Sachverständiger oder aber als langjähriger tätiger Praktiker mit dem Potential für mehr, ist dieses Seminar ein weiterer Schritt auf Ihrem Weg noch besser und erfolgreicher zu werden.

### „NICHTS IST ÜBERZEUGENDER ALS IHR ERFOLG“

..die Selbstmotivation und geplanter Erfolg in der eigenen Vermarktung als KFZ-Sachverständiger ist unerlässlich...

..Ihr Erfolg lässt sich planen! Ihr Kunde wird das hohe Niveau Ihrer Sachverständigenleistung zu schätzen wissen...



# QUALIFIZIERUNGSSEMINAR „DIN EN 16775:2016“

## SEMINARINHALTE

- Organisation der Leistungserbringung
- Erfordernisse + Erwartungen der Parteien
- Fachliche und sachliche Anforderungen
- Verfahren zur Bewertung und zur Begutachtung
- Kommunikation und Dokumentation
- Steuerung von Prozessen
- Dienstleistungserbringung
- Verbesserung der Leistung
- Korrekturmaßnahmen
- Kompetenz
- Ressourcen Messen und überwachen
- Verhaltenskodex
- Professionelle Unterstützungen

## METHODEN

- Lehrgespräche
- Simulationen
- Fallbeispiel
- Rollenspiel

## SEMINARDAUER

Alle diese Themenblöcke und auch ein direktes „Coaching“ werden nun zusammengefasst in einem 1-Tages-Profi-Seminar angeboten.

## DOZENT

Unser Dozent verfügt über eine langjährige Berufserfahrung in der Betreuung und Ausbildung von Sachverständigen. Durch diese berufliche Erfahrung wurden in den letzten Jahren die Schwerpunkte für eine erfolgreiche Positionierung der Sachverständigen gesammelt und entsprechend analysiert. Durch seine eigenen Erfahrungen im Vertriebssektor und seiner leitenden Position im Bildungsbereich des Sachverständigenwesens, sowie in anderen führenden Dienstleistungssektoren, mit mehrjähriger Berufserfahrung, ist der Dozent dazu in der Lage, den Teilnehmern effektiv den Weg in eine berufliche positive Entwicklung zu eröffnen.

**IN KOOPERATION MIT ADA INVIVO B.V.**





## Verband freier Kraftfahrzeug- Sachverständiger e.V.

### „VERBAND FREIER KFZ-SACHVERSTÄNDIGER - EINE STARKE GEMEINSCHAFT“

Der VfK e.V. steht seit seiner Gründung 1994 für Kompetenz und Unabhängigkeit seiner Mitglieder. Als eine der größten Organisationen freiberuflich tätiger KFZ-Sachverständiger in Deutschland versteht sich der Verband als moderner Dienstleister.

Versicherungswirtschaft, Anwaltschaft, Justiz, Verbraucherschutzverbände und das KFZ-Gewerbe selbst finden bei unseren Mitgliedern unabhängigen Sachverstand und modernes Dienstleistungsdenken.

Ein Ziel des VfK e.V. ist es, das Berufsbild des KFZ-Sachverständigen nachhaltig zu etablieren. Dazu gehört ein auf der Basis eines Ingenieurstudiums oder der KFZ-Meisterausbildung angelegtes Prüfverfahren.

Der VfK e.V. bietet seinen Mitgliedern Datenbanken zu aktuellen Themen des Sachverständigenwesens und ein Informationssystem zu Gerichtsentscheidungen und Informationen rund um das KFZ.

Fortbildungsveranstaltungen sowie Hilfestellung für Gutachten aller Art runden das Dienstleistungsprofil des Verbandes ab. In den letzten Jahren hat sich der VfK e.V. darüber hinaus zu einem anerkannten Gesprächspartner der unterschiedlichsten Gremien entwickelt.

Die Interessenvertretung des freiberuflichen KFZ-Sachverständigen gegenüber der Versicherungswirtschaft, Anwaltschaft und Verbraucherverbänden gehört ebenfalls zu den Tätigkeitsgebieten des VfK e.V.



# LEISTUNGEN DES VERBANDES

## 1. ENGAGIERTE UND WIRKSAME INTERESSENVERTRETUNG

Parteilpolitisch neutrale Berufs- und Brancheninteressenvertretung der selbständigen Freiberufler, auf kommunaler -, Landes -, und Bundes - sowie europäischer Ebene, gegenüber Regierung, Ministerien, sonstigen Entscheidungsträgern, Politik und Verwaltung.

## 2. INFORMATIONEN ÜBER FÖRDERPROGRAMME

Übersendung von Informationsbroschüren und fernmündliche Auskünfte über die Förderprogramme des Bundes und der Länder.

## 3. FERNMÜNDLICHE AUSKUNFT UND BERATUNG, SOWEIT GESETZLICH ZUGELASSEN, ZU

arbeitsrechtlichen Fragen im Zusammenhang mit der Einstellung und Entlassung von Mitarbeitern. Gesellschaftsrechtlichen Fragen im Zusammenhang mit der Gründung, der Umwandlung eines Unternehmens. Steuerrechtliche Fragen, Fragen zur betrieblichen Altersversorgung, soweit dies gesetzlich zugelassen ist.

## 4. WETTBEWERBSTELEFON

Sofortige Hilfe bei Abmahnung von Werbemaßnahmen durch Abmahnvereine oder durch Rechtsanwälte im Auftrag von Wettbewerbern. Konkrete fernmündliche Auskünfte und Hilfestellungen des Verbandes.

## 5. BENENNUNG VON SACHKUNDIGEN ANWÄLTEN

Bei den verschiedenen Gerichten innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und in Europa, auch nach besonderen Kenntnissen einzelner Rechtsgebiete und Branchen. Die Inanspruchnahme der Anwälte ist kostenpflichtig (RVG) im Rahmen der gesetzlichen Gebührenordnung.

## 6. UNTERNEHMERISCHES „KNOW-HOW“ DURCH DIE VERBANDS-EXPERTEN UND SERVICETEAMS

Benennung geprüfter Unternehmensberater. Die Inanspruchnahme der Unternehmensberater und Experten

ist kostenpflichtig. Für die Beratung können unter bestimmten Voraussetzungen Zuschüsse des Bundes und der Länder in Anspruch genommen werden. Die Berater arbeiten bei Mitgliedsfirmen zu vergünstigten Honorarsätzen.

## 7. BÜCHERSERVICE

Wirtschaftsbücher für die Praxis, Geschäfts- und Unternehmenskonzepte bekannter Verlage mit zum Teil reduzierten Preisen für Mitglieder.

## 8. VERBANDS-VERANSTALTUNGEN UND SEMINARE

Teilnahme an organisierten Veranstaltungen mit namhaften Referenten aus der Wirtschaft. Bei gebührenpflichtigen Veranstaltungen und Seminaren gelten für die Mitglieder vergünstigte Konditionen.

## 9. STEMPEL FÜR MITGLIEDER DES VERBANDES

Es ist möglich, einen Verbandsstempel mit integrierter Mitgliedsnummer zu führen (kostenpflichtig). Die einmalige Gebühr hierfür beträgt netto 30,60€ zzgl. 19% MwSt. 5,81€, brutto 36,41€.

## 10. DER JAHRESBEITRAG

Beträgt für ein volles Jahr netto 455,05€ zzgl. 19% MwSt. 86,46€, brutto 541,51€. Hierin sind die kostenlose Beratung und Sachbearbeitung in versicherungsrechtlichen Angelegenheiten mit enthalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

- Existenzaufbau und Existenzsicherungsberatung
- Investitionsberatung
- Branchenspezifische Beratung (Dienstleistungen, Freie Berufe)
- Marketing- und Vertriebsberatung
- Controlling, Finanzen

# QUALIFIKATION FÜR SACHVERSTÄNDIGE

## UNSERE PARTNER



V f K



Verband freier  
Kraftfahrzeugsachverständiger e.V.

Hindenburgstraße 269  
41061 Mönchengladbach  
Tel. 02 11 / 45 10 77  
Fax 02 11 / 45 10 78

service@vfk-ev.de  
www.vfk-ev.de  
Steuer-Nr.:  
106/5758/2061

Eingetragen im  
Vereinsregister Düsseldorf  
unter V.R.: 8393

Vertretungsberechtigt:  
1. Vorsitzender: Wilfried Zielinski  
2. Vorsitzender: Joachim Klaus Broetzmann  
Kassenwart: Maria Platen

[www.vfk-ev.de](http://www.vfk-ev.de)